

AGB

1. Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über <https://naturgutachter.de/naturgutachter/memo-infos> abgeschlossen werden (nachfolgend "Marktplatz" oder "Onlineshop" genannt).

Die Registrierung eines Kundenkontos auf dem Marktplatz sowie der Abschluss von Rechtsgeschäften unter Nutzung des Marktplatzes sind sowohl Unternehmern i. S. d. § 14 BGB sowie Verbrauchern i. S. d. § 13 BGB, soweit diese volljährig sind, gestattet.

Die AGB sind damit Bestandteil aller Verträge, die NATURGUTACHTER mit dem Kunden über die von ihr angebotene Lieferung oder Leistung abschließt. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

NATURGUTACHTER behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Maßgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB.

2. Ausstellung der Produkte und Dienstleistungen im Onlineshop

Die Ausstellung und Beschreibung von Produkten und Dienstleistungen im Onlineshop richtet sich ausschließlich an eine Kundschaft mit Lieferadresse in Deutschland; Ausstellung und Beschreibung rein digitaler Produkte und Dienstleistungen richten sich ausschließlich an eine Kundschaft mit Wohnsitz in Deutschland. Eine abweichende Rechnungsadresse ist möglich. Es wird keine Umsatzsteuerrückerstattung für selbständig in Drittländer verbrachte Waren durch NATURGUTACHTER angeboten.

3. Vertragsabschluss

Durch das Absenden einer Bestellung über den Bestellbutton / Warenkorb des Onlineshops richtet der Kunde ein Angebot zum Kauf des Inhalts des Warenkorbs an NATURGUTACHTER. Der Eingang der Bestellung wird mit einer automatischen E-Mail von NATURGUTACHTER an den Kunden bestätigt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots des Kunden dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des Angebots durch den Verkäufer.

Der Vertrag zwischen dem jeweiligen Verkäufer und dem Kunden kommt mit dem Versand der Rechnung, des Zahlungseingangs und dem Versand der bestellten Ware zustande. Sollte im Ausnahmefall keine Versandbestätigung zugehen, kommt der Vertrag spätestens mit dem Zugang der Ware beim Kunden zustande. Wird Ware aus einem Bestellvorgang des Kunden getrennt versandt, kommt mit jeder Versandbestätigung, respektive mit dem jeweiligen Zugang der einzelnen Ware, ein Kaufvertrag zwischen dem jeweiligen Verkäufer der einzelnen Ware und dem Kunden zustande. Die Verkäufer sind zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, diese stellen eine unzumutbare Benachteiligung des Kunden dar.

Ungeachtet des Widerrufsrechts nach Ziffer 4 kann der Kunde seine Bestellung bei NATURGUTACHTER für ein Produkt vor Zusendung der Rechnung innerhalb von 14 Tagen jederzeit kostenfrei stornieren.

Für alle Produkt-Bestellungen mit Erfordernis des Mindestalters von 18 Jahren (insbesondere Alkohol und Tabakwaren) bestätigt der Kunde mit der Bestellung die Einhaltung dieser gesetzlichen Bestimmungen.

Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden.

4. Verbraucherwiderrufsrecht

Kunden, die eine Bestellung bei NATURGUTACHTER als Verbraucher i. S. d. § 13 BGB tätigen, steht das gesetzliche Verbraucherwiderrufsrecht gemäß den nachstehenden Ziffern 4.1 bis 4.3 zu. Auf Kunden, die Unternehmer i. S. d. § 14 BGB sind, finden die Ziffern 4.1 bis 4.3 keine Anwendung.

4.1 Widerruf Ihrer Bestellung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt

1. vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;
2. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat und
3. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie –uns:

NATURGUTACHTER
Mainburger Straße 1
85356 Freising

Widerruf@naturgutachter.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per **E-Mail**) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.2 Folgen des gesetzlichen Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder

zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Der Käufer trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4.3 Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen

4. Termine

Mit der Bestellbestätigung wird dem Kunden ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit dem Kunden Kontakt aufgenommen und ein individueller Liefertermin vereinbart. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit stellen daher keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist.

Der Eintritt eines etwaigen Lieferverzugs bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften, wobei in jedem Fall eine Mahnung durch den Kunden erforderlich ist.

5. Lieferung, Versand

Falls eine Lieferoption kostenpflichtig sein sollte, wird dies dem Kunden in der Bestellübersicht angezeigt.

Die Lieferadresse des Kunden muss in Deutschland liegen und per LKW gut erreichbar sein. Ist dies nicht der Fall, trägt der Kunde die allfälligen Zusatzkosten.

Paketware wird stets ausschließlich bis an die Haustüre geliefert. Bei Speditionsware erfolgt die Lieferung in der Regel an den Verwendungsort und mindestens bis zur Bordsteinkante. Der Kunde ist in diesem Fall dafür verantwortlich, dass der Zugang zum Verwendungsort möglich und gewährleistet ist. Der Kunde muss überprüfen, ob das Produkt durch die Zugänge (z.B. Treppenhaus, Türen etc.) passt. Kann das Produkt nicht an den Verwendungsort transportiert werden, so trägt der Kunde dafür die allfälligen Zusatzkosten.

Nimmt der Kunde die bestellte Ware am Liefertermin nicht entgegen, obwohl der Liefertermin vereinbart oder mit angemessener Frist angekündigt wurde oder ist die Lieferung nicht möglich, weil die Ware nicht durch die Zugänge passt, trägt der Kunde die Kosten der erfolglosen Lieferung.

7. Produktabbildungen und Preise

Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich.

Alle im Onlineshop publizierten Verkaufspreise stellen Endpreise dar, die sämtliche Steuern (insb. MwSt.) beinhalten. Etwa bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen, wie beispielsweise Montage, Entsorgung, etc. werden im Warenkorb und auf der Rechnung separat aufgeführt.

Trotz größter Bemühungen und Kontrolle kann es vorkommen, dass Preise auf einzelne Produkte versehentlich falsch ausgestellt werden. Alle Verkäufer prüfen ihre jeweiligen im Onlineshop ausgezeichneten Preise in regelmäßigen Abständen. Sollte sich bei dieser Kontrolle ein Fehler in der Preisausstellung herausstellen und sollte der tatsächliche Kaufpreis über dem ausgewiesenen Kaufpreis im Onlineshop liegen, wird der Kunde unverzüglich informiert. Sofern der Vertrag zu diesem Zeitpunkt noch nicht zustande gekommen ist, kann der Kunde entscheiden, ob er die Bestellung zu dem richtigen Kaufpreis aufrechterhalten möchte oder die Bestellung stornieren möchte.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass aufgrund der Masse und Geschwindigkeit, mit der Bestellungen bearbeitet werden, nicht ausgeschlossen werden kann, dass fehlerhafte Preisangaben erst nach Zustandekommen des Vertrages, also nach Zugang einer Versandbestätigung bzw. nach Auslieferung der Ware entdeckt werden. Für solche Fälle bleiben die Verkäufer uneingeschränkt berechtigt, den Vertrag nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften anzufechten.

8. Zahlungsmodalitäten, Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die als Zahlungsmittel im Onlineshop unter „Zahlungsoptionen“ angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung verbleibt die Ware im Eigentum des jeweiligen Verkäufers.

9. Gewährleistung und Haftungsbegrenzung

9.1 Grundbestimmungen

Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, so ist der Kunde verpflichtet, die ursprüngliche Ware spätestens innerhalb von 30 Tagen an den jeweiligen Verkäufer auf dessen Kosten zurückzuschicken. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Etwaige Schadensersatzansprüche behalten sich die Verkäufer vor.

Im Falle des Kaufs von Waren mit digitalen Elementen erfolgt eine Bereitstellung der jeweiligen digitalen Inhalte oder Dienstleistungen nicht durch NATURGUTACHTER, sondern durch den jeweiligen Hersteller. NATURGUTACHTER ist hierzu gegenüber Verbrauchern auch nicht verpflichtet.

Die Verkäufer, jeder für sich, haftet für Schäden, die aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch den jeweiligen Verkäufer oder einen seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Außerdem haftet der jeweilige Verkäufer auch für fahrlässige Pflichtverletzungen, soweit diese eine wesentliche Vertragspflicht betreffen, also eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Der Schadensersatz für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

In allen anderen Fällen ist die Haftung der Verkäufer ausgeschlossen. Soweit die Haftung für die Verkäufer ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer jeweiligen Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die vorstehende Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung bei Verletzungen von Körper, Gesundheit und Leben, bei Mängeln nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des jeweiligen Produkts oder bei arglistig verschwiegenen Mängeln.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Etwaige Herstellergarantien unterliegen ausschließlich den Bedingungen des Herstellers und begründen keinerlei Ansprüche des Kunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer, sofern dieser nicht zugleich der Hersteller ist, oder gegenüber NATURGUTACHTER. Dies gilt auch, wenn der jeweilige Verkäufer oder NATURGUTACHTER in Garantiefällen Unterstützung bei der Abwicklung bietet.

9.2 Zusatzbestimmungen für Gebrauchtware

Bereits vergünstigte Produkte, welche im Onlineshop als „gebraucht + geprüft“, „neuwertig + geprüft“, oder „wiederaufbereitet“ gekennzeichnet sind (nachfolgend: Gebrauchtwaren), können Gebrauchsspuren, vom vorherigen Gebrauch herrührende Verschmutzungen, geringfügige, den normalen Gebrauch nicht oder nur unwesentlich einschränkende Mängel, Defekte oder Funktionseinschränkungen und ähnliche für gebrauchte Ware typische Einschränkungen aufweisen. Diese Einschränkungen sind in den Artikeldetails jeweils angegeben, sie entsprechen damit den subjektiven Anforderungen im Sinne des Gewährleistungsrechts. Der Kunde wird vor Bestellung von Gebrauchtwaren die jeweiligen Artikeldetails sorgfältig prüfen, um Missverständnisse zu vermeiden.

10. Weitere Haftungsbeschränkungen

Personen, welche auf Webseiten der NATURGUTACHTER Informationen abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden. Etwaige Spezialabreden zu einzelnen Dienstleistungen bzw. Produkten treten neben diese Bedingungen. NATURGUTACHTER ist als Diensteanbieter für eigene Informationen, die NATURGUTACHTER zur Nutzung bereithält, nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich (§7 Abs. 1 TMG). NATURGUTACHTER ist nicht verpflichtet, die von ihr übermittelten oder

gespeicherten Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Keine Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit des Inhalts

Die auf der Website publizierten Informationen werden von NATURGUTACHTER allein zum persönlichen Gebrauch sowie zu Informationszwecken bereitgestellt; sie können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

NATURGUTACHTER ist bemüht, durch ständige Kontrollen und technische Überwachungen dafür zu sorgen, dass alle Angaben auf der Website richtig, vollständig und aktuell sind. Dennoch kommt es bei aller Kontrolle immer wieder vor, dass einzelne Angaben fehlerhaft sind. Daher übernimmt NATURGUTACHTER keine Gewähr (weder ausdrücklich noch stillschweigend) für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf der NATURGUTACHTER Website publizierten Informationen, selbst wenn die gebotene Sorgfalt bei deren Sammlung aus für vertrauenswürdig gehaltenen Quellen angewendet wurde.

Benutzung der NATURGUTACHTER Websites

NATURGUTACHTER betreibt einen großen Aufwand, damit die NATURGUTACHTER Website jederzeit funktionsfähig und erreichbar ist. Dennoch kann es bei Neuinstallationen, der Durchführung von Services oder auch einfach bei Störungen zu einer Nichterreichbarkeit oder eingeschränkter Funktionsfähigkeit unserer Website kommen. NATURGUTACHTER gibt ihr Möglichstes, derartige Einschränkungen so gering wie möglich zu halten, dennoch wird keine Gewähr für eine uneingeschränkte Erreichbarkeit und Funktionsfähigkeit der Website und der angebotenen Services übernommen.

Urheberrechte

Der gesamte Inhalt (Design, Text, Grafik, ...) der NATURGUTACHTER Website ist urheberrechtlich geschützt. Die einzelnen Elemente der Website gehören ausschließlich dem Websitebetreiber NATURGUTACHTER. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder Teilbereiche der NATURGUTACHTER Website ist nur mit vollständiger Quellenangabe erlaubt. Mit dem Abspeichern oder anderweitigem Vervielfältigen von Software oder sonstiger Daten auf der NATURGUTACHTER Website gelten die jeweiligen Benutzungsbestimmungen als akzeptiert. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei NATURGUTACHTER. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der NATURGUTACHTER Website ist nur mit ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung der NATURGUTACHTER zulässig.

Untersagt ist ferner insbesondere der Einsatz von Tools, welche systematisch und automatisiert Inhalte der NATURGUTACHTER Webseite abrufen, indexieren und/oder übermitteln (z.B. sog. Spider, Crawler und andere automatisierte Tools). NATURGUTACHTER behält sich ein Vorgehen gegen die Verursacher, namentlich die Geltendmachung von Schadenersatz, ausdrücklich vor.

Verknüpfte Websites (Links)

Teilweise führen Links auf der NATURGUTACHTER Website zu Websites Dritter. Diese sind dem Einfluss von NATURGUTACHTER vollständig entzogen, weshalb NATURGUTACHTER für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit des Inhalts solcher Websites sowie für etwaige darauf enthaltene Angebote und (Dienst-)Leistungen keinerlei Verantwortung übernimmt.

Haftungsbeschränkungen

NATURGUTACHTER haftet für Schäden, die aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch NATURGUTACHTER oder einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von NATURGUTACHTER beruhen. Außerdem haftet NATURGUTACHTER auch für fahrlässige Pflichtverletzungen,

soweit diese eine wesentliche Vertragspflicht betreffen, also eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Der Schadensersatz für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

In allen anderen Fällen ist die Haftung von NATURGUTACHTER ausgeschlossen. Soweit die Haftung für NATURGUTACHTER ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die vorstehende Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung bei Verletzungen von Körper, Gesundheit und Leben. Bei Mängeln nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des jeweiligen Produkts oder bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

NATURGUTACHTER übernimmt keine Gewähr dafür, dass die einzelnen Teile ihrer Website fehlerlos funktionieren und lehnt, vorbehaltlich etwaigen eigenen Verschuldens, für das die obigen Haftungsbeschränkungen gelten, jede Haftung für Manipulationen am EDV-System des Internet-Benutzers durch Unbefugte ab. Dabei weist NATURGUTACHTER ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware. Auf das Öffnen von E-Mails unbekannter Herkunft und nicht erwarteter Anhänge eines E-Mails sollte grundsätzlich verzichtet werden.

11. Besondere Bedingungen für Gutscheine

11.1 Aktionsgutscheine

„Aktionsgutscheine“ sind Gutscheine, die dem Kunden unentgeltlich von NATURGUTACHTER zur Verfügung gestellt werden. Aktionsgutscheine können einen bestimmten prozentualen Rabatt auf den Kaufpreis gewähren oder einen Nachlass in Höhe eines bestimmten Geldwertes auf den Kaufpreis einer Bestellung auslösen.

Aktionsgutscheine können nur auf NATURGUTACHTER.de eingelöst werden, sie können ausschließlich bei Bestellungen beim Verkäufer NATURGUTACHTER genutzt werden. Aktionsgutscheine können nicht zum Kauf von weiteren Gutscheinen oder Guthabekarten verwendet werden und sind nicht in Verbindung mit anderen Gutscheinen gültig. Die Gültigkeit eines Aktionsgutscheins endet mit Erreichen des dem Kunden mitgeteilten Aktionszeitraums.

Aktionsgutscheine werden nur Verbrauchern für Bestellungen in haushaltsüblichen Mengen gewährt.

11.2 Geschenkgutscheine

„Geschenkgutscheine“ sind Gutscheine in Höhe eines bestimmten dadurch verkörperten Geldwertes, die vom Kunden oder einem Dritten käuflich erworben werden.

Geschenkgutscheine können nur auf NATURGUTACHTER.de eingelöst werden, sie können für Bestellungen bei jedem Verkäufer verwendet werden. Geschenkgutscheine können nicht zum Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.

Geschenkgutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Kauf des Gutscheins einlösbar ("Ablaufdatum").

Geschenkgutscheine sind übertragbar. NATURGUTACHTER ist berechtigt, an den jeweiligen Inhaber zu leisten und den Gutscheinwert demjenigen Kunden, der diesen unter Nutzung des individuellen Gutschein-codes in sein Kundenkonto lädt, zur Nutzung als Geldersatzmittel mit befreiender Wirkung zur Verfügung zu stellen. Der jeweilige Verkäufer kann ebenso mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein im Bestellvorgang über den Marktplatz einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn NATURGUTACHTER oder der jeweilige Verkäufer Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers des Gutscheins haben.

11.3 Einlösebedingungen

Eine Einlösung eines Geschenkgutscheins ist ganz oder teilweise möglich, eine spätere Einlösung von Restguthaben ist bis zum Ablaufdatum möglich. Aktionsgutscheine können nur ganz eingelöst werden, ein etwaiges verbleibendes Restguthaben verfällt mit Einlösung durch den Kunden. Sollte der Wert des eingesetzten Gutscheins für die Begleichung des Kaufpreises einer Bestellung nicht ausreichen, ist eine Aufzahlung mit einem anderen Zahlungsmittel möglich.

Eine Auszahlung des Gutscheinbetrags ist nicht möglich, ebenso wenig wie eine Übertragung gegen Wert oder eine nachträgliche Verrechnung für bereits getätigte Käufe.

NATURGUTACHTER kann im Falle des berechtigten Verdachts von Betrugsfällen, anderen rechtswidrigen Aktivitäten oder einem Verstoß gegen diese Gutscheinbedingungen im Zusammenhang mit dem Kauf eines Geschenkgutscheins oder der Einlösung eines Gutscheins den entsprechenden Gutscheincode (auch nur temporär) sperren und ggf. bereits getätigte Bestellungen stornieren.

11.4 Abweichende Gutscheinbedingungen im Einzelfall

Aktions- wie Geschenkgutscheine können weiteren, individuellen Bedingungen unterliegen. Diese Bedingungen werden dem Kunden bei der Bestellung eines Gutscheines, beim Versand oder auf dem Gutschein selbst mitgeteilt. Abweichende Bedingungen können insbesondere die folgenden Punkte betreffen:

- Abweichende Gültigkeit des Gutscheines;
- Abweichende Einlösebedingungen, insbesondere bezogen auf bestimmte Verkäufer, bestimmte Artikel oder Warengruppen sowie ggf. das Erreichen eines Mindestbestellwerts;
- Andere Voraussetzungen für die Einlösung, bspw. nur für den ersten Einkauf eines neu registrierten Kunden.

12. Rechtswahl und Gerichtsstand, salvatorische Klausel, Kulanz

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem jeweiligen Verkäufer (NATURGUTACHTER) und dem Kunden regeln sich ausschließlich nach materiellem deutschem Recht. Daneben sind zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, anwendbar, wenn der Kunde einen Kaufvertrag abschließt, der nicht Ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag).

Ist ein Kunde von NATURGUTACHTER Kaufmann iSd HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Freising. NATURGUTACHTER ist jedoch auch berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen sind wir weder bereit, noch verpflichtet.

Eine eventuelle Ungültigkeit einzelner Vertragsbestimmungen berührt den sonstigen Teil des Vertrages nicht.

Werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Kunden verletzt und unternehmen NATURGUT-ACHTER nicht unmittelbar etwas dagegen, so stellt dies unter keinem Gesichtspunkt einen Verzicht dar, sondern allenfalls eine Kulanzleistung. NATURGUTACHER bleibt damit weiterhin berechtigt, von sämtlichen Rechten gegenüber dem Kunden bei einer erneuten Verletzung Gebrauch zu machen.